



## Pratique

# ATELIERS DE MANAGEMENT OPERATIONNEL

*A l'instar d'un sportif ou d'un acteur, le manager doit s'entraîner et répéter pour s'approprier les techniques et comportements efficaces qui feront de lui quelqu'un de crédible et de respecté.*

## Objectifs

- S'entraîner à la pratique du management sur des cas concrets (styles de management, affirmation de soi, communication, gestion des conflits...)

## Modalités d'animation

- Recueil des situations à traiter auprès des participants en début de formation
- Réflexion en sous-groupes sur les solutions possibles pour résoudre les problèmes ou traiter les situations
- Echanges interactifs
- Apports théoriques et méthodologiques

## Public concerné

Managers opérationnels, chefs d'équipe, cadres de proximité et cadres intermédiaires, nouveaux managers

## Prérequis

Aucun

## Durée

1 jour (7h00)

## Nombre de participants

4 à 8 personnes

## Tarif

Selon grille tarifaire

## Programme

*Défini en direct et individuellement avec chaque participant en fonction des besoins, des urgences, des souhaits au cours de la première heure de travail.*

### *Quelques exemples d'ateliers:*

- Comment faire comprendre à son N+1 que ses réunions sont trop longues et sans intérêt?
- Comment réagir face à un membre de l'équipe qui critique facilement ses collègues?
- Que demander de faire à un collaborateur en échec permanent?
- Comment demander à un jeune stagiaire d'adopter une tenue vestimentaire adéquate?
- Comment agir face à la démotivation d'un collaborateur proche du départ en retraite?
- Quoi dire à un collègue manquant ouvertement de politesse?