

Processus de formation

8 Étapes clés

2. QUESTIONNAIRE PRÉALABLE (J-15)

- Constitution sur mesure et envoi du questionnaire préalable aux bénéficiaires, comprenant :
- Les bonnes pratiques, les difficultés rencontrées, un auto-positionnement sur la thématique, les attendus par rapports aux objectifs pédagogiques

4. DÉMARRAGE DE FORMATION

- Debrief sur le questionnaire préalable et auto-positionnement
- Présentations mutuelles et approfondissement du contexte professionnel
- Confirmation des attentes autour des objectifs pédagogiques

6. BILAN À CHAUD DE FORMATION

- Évaluation de satisfaction à chaud de la session de formation
- Remise de l'attestation d'acquisition de compétences
- Remise du support de formation

8. BILAN À FROID DE FORMATION (J+60)

- Prise de contact avec le décideur ou le donneur d'ordre
- Retour d'appréciation sur le niveau du transfert de compétence
- Prolongation possible de la Triple Garantie *

1. ÉLABORATION DU PROJET

- Prise de contact avec le décideur ou le donneur d'ordre
- Précision du contexte et des objectifs pédagogiques de formation

3. LIVRET D'ACCUEIL (J-15)

- Envoi par mail à chaque participant du livret d'accueil de formation, comprenant :
- Le lieu et les moyens d'y accéder, les hébergements et les conditions de restauration, le règlement intérieur, le déroulé de la formation

5. TRANSFERT DE COMPÉTENCES

- Vérifications des acquis par mises en situation, ateliers de réflexion, études de cas, grilles de compétence
- Plan d'action et de mise en oeuvre personnalisé par thématiques abordées
- Validation des acquis par QCM en fin de formation

7. SUIVI DE FORMATION (J+45)

- 6 semaines après la formation :
- Envoi par mail à chaque participant d'un suivi de plan d'action
 - Envoi du questionnaire de satisfaction à froid sur la session de formation

* Le service triple garantie « Impulsion Réussite » est automatique activé pour une durée de 30 jours, à partir du dernier jour de formation. Elle se décline en trois étapes :

- Garantie acquisition des contenus de formation
- Garantie satisfaction de l'animation, de la pédagogie et des supports fournis
- Garantie action de la mise en œuvre opérationnelle